

參考網站



醫院管理局服務指引

www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_text_index.asp?Content_ID=10042



醫院管理局病人資源中心

www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_text_index.asp?Content_ID=200259



醫院管理局病友中心

www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_text_index.asp?Content_ID=10121



醫院管理局智友站

<http://www21.ha.org.hk/smartpatient/welcome>

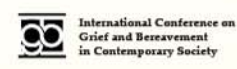


2014 第十屆當代社會喪親與哀傷國際會議
「破忌談死」前奏研討會錦囊

醫護·仁心
Healing Souls



Co-organisers:
主辦單位：



Major Sponsor:
主要贊助：



醫護人員如何與病人建立夥伴關係

醫護人員時刻都要面對不同類型的病人，他們除了擁有廣博的專業知識及豐富的臨床經驗外，具備良好的溝通技巧更有助他們從病人及其家屬身上收集最新的病情資訊，並且能準確地察覺病人的心理困擾，建立正確的診斷及擬訂有效的治療計劃。要成功與病人和家屬建立良好的溝通技巧，可參考以下的小貼士：

- 以溫和、親切、耐心、關懷、接納的態度和同理心去體會病人的感受
- 細心聆聽並讓病人有足夠的時間及空間去表達個人感受，從而建立互信關係
- 時刻保持敏感度，與病人交談時，多留意他們的肢體反應和情緒變化。如有任何不尋常的舉動或表現，應予以關心，瞭解他們的想法，並作出適時的回應
- 清楚、簡要及準確地向病者解釋病情、診斷方法、治療計劃、藥物資訊及治療方法上可能存在的風險與益處，讓病人及家屬了解治療過程並作出適當的醫療選擇
- 尊重病人的自主與決定權
- 讓病人明白醫護人員已盡力提供相關的治療資訊，鼓勵他們盡量配合



如此同時，病人亦有責任主動與醫護人員作出緊密溝通，以保障個人利益。

- 坦誠向醫護人員提供自身的健康狀況、病歷、藥物敏感及其他有關的健康資料，讓醫護人員能為你提供適合的治療、照顧及相關資訊
- 假如病情複雜或有很多事項要向醫護人員查詢，可請家人或親友幫忙
- 預先整理和寫下問題
- 用心聆聽和主動回應醫護人員的詢問，若有任何疑問，請勇敢發問
- 覆診時請帶備服用的藥物，這會更容易讓醫護人員了解有關用藥的問題
- 若主診醫生未能為病者安排覆診時間，病人或家屬應主動要求和跟進
- 病人有權參與診療上的決策與過程，請勇敢提出意見和需求，並與醫護人員商討
- 尊重和諒解醫護人員，切勿有過份要求或把怒氣加諸於他們身上，要互相體諒和關懷

